



PROGRAMMES DE FORMATIONS

Siège social : 130 chemin de Saint Joseph 83570 Montfort-sur-Argens - Etablissement : 61, Rue du Rouet 13008 Marseille

Tél. 07.67.84.41.94 | Mail : c3m.formations@gmail.com

N° Siret : 90972805700011 RCS MARSEILLE / RCS DRAGUIGNAN

Déclaration d'activité préfet Région PACA N° : 93830670683

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs de la formation sont de préparer le candidat au développement de son activité professionnelle, de son réseau avec un ensemble de formations courtes.

COMPETENCES : réussir les tests de positionnement avant l'entrée en formation.

DELAIS D'ACCES : en fonction du mode de financement de la formation les délais peuvent varier d'une administration à une autre (voir directement avec l'organisme financeur)

METHODES MOBILISEES : démonstrative, active, affirmative, interrogative.

MODALITES D'EVALUATIONS :

Cours théoriques : QCM et QRC, exercices pendant la formation et suivi post formation

ACCESSIBILITE : nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Une référente handicap (Zora CHIBATI) est présente pour vous accueillir (sur rendez-vous) et voir avec vous comment nous pouvons adapter la formation à vos besoins.

Siège social : 130 chemin de Saint Joseph 83570 Montfort-sur-Argens - Etablissement : 61, Rue du Rouet 13008 Marseille

Tél. 07.67.84.41.94 | Mail : c3m.formations@gmail.com

N° Siret : 90972805700011 RCS MARSEILLE / RCS DRAGUIGNAN

Déclaration d'activité préfet Région PACA N° : 93830670683

PROGRAMME DE FORMATION 20 heures

Modules complémentaires exclusivité C3M Formations

I - Prospection téléphonique 6 heures

Préparer l'entretien téléphonique

- Le fond
- La forme
- L'environnement spatio-temporel

Préparer un guide d'entretien téléphonique

- Le barrage secrétaire
- Le plan d'appel méthode CROC
- Le traitement des objections
- Optimiser les messages répondeurs

II - Développer son réseau 4 heures

- 1 - Identifier un réseau de partenaires
- 2 - Sélectionner et développer un réseau de partenaires

III - Communiquer sur les réseaux sociaux 4 heures

- I - Choix de réseau professionnel
- II - Créer son compte
- III - Savoir communiquer

IV - Elaborer une prestation touristique 6 heures

Objectifs : être capable d'analyser son environnement (demande, offre...)
Être capable de concevoir une prestation sur-mesure et à la demande. Être capable de rechercher des partenaires. Être capable de promouvoir son offre sur les réseaux sociaux

1. Caractériser la demande

Choix de la prestation (brainstorming en groupe)
Elaboration du cahier des charges (travail individuel)

2. Concevoir le produit touristique

- A. rechercher des informations sur le territoire et les sites touristiques (travail individuel)
- B. Rechercher les prestataires et fournisseurs (travail individuel)
- C. l'aspect touristique et technique
- D. Montage du produit

Siège social : 130 chemin de Saint Joseph 83570 Montfort-sur-Argens - Etablissement : 61, Rue du Rouet 13008 Marseille

Tél. 07.67.84.41.94 | Mail : c3m.formations@gmail.com
N° Siret : 90972805700011 RCS MARSEILLE / RCS DRAGUIGNAN

Déclaration d'activité préfet Région PACA N° : 93830670683

3. Déterminer le prix et présenter l'offre

- A. Les coûts dans une prestation touristique
- B. Evaluer le coût de production
- C. Présenter son offre au client

V - Accompagnement d'un groupe de touristes

6 heures

I - Préparer une mission d'accompagnement d'un groupe de touristes

- a) le rôle de l'accompagnateur
- b) les compétences de l'accompagnateur
- c) l'organisation de l'accompagnement
 - La préparation de l'accompagnement
 - -la prise de contact avec le groupe
 - -la gestion des dysfonctionnements

II Appliquer les règles de sécurité dans l'accompagnement des touristes

- a) les règles en matière de sécurité
- b) les tâches à accomplir par l'accompagnateur

Contenu de l'offre :

Démarche pédagogique : cours théoriques

Prérequis : Aucun

Formateurs :

Tous nos formateurs ont les diplômes et accréditations
Pour enseigner

Profils concernés : Tout public

Modalités d'évaluations :

Évaluation des prérequis
Évaluations diverses en cours de formation
Évaluation des compétences acquises en formation
Suivi post formation

Lieu de formation : présentiel et distanciel

Formation en groupe : 12 personnes

Siège social : 130 chemin de Saint Joseph 83570 Montfort-sur-Argens - Etablissement : 61, Rue du Rouet 13008 Marseille

Tél. 07.67.84.41.94 | Mail : c3m.formations@gmail.com
N° Siret : 90972805700011 RCS MARSEILLE / RCS DRAGUIGNAN

Déclaration d'activité préfet Région PACA N° : 93830670683